

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Cassa Edile Bergamo si impegna a:

- ✓ sviluppare in tutta l'organizzazione la cultura della Qualità;
- ✓ assegnare all'Iscritto un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'organizzazione;
- ✓ porre la soddisfazione dell'Iscritto quale fattore principale dei valori dell'Ente;
- ✓ ricercare l'ottimizzazione dei Processi;
- ✓ assicurare e controllare che tutti i servizi e gli standard esposti nel Regolamento Prestazioni e nella normativa applicabile vengano rispettati ed effettivamente erogati;
- ✓ migliorare continuamente nel tempo gli standard previsti e individuati;
- ✓ adottare processi che consentano la risoluzione tempestiva di problemi o disfunzioni e l'analisi periodica delle Non Conformità emerse e quindi l'adozione di misure atte a impedire che si ripresentino;
- ✓ coinvolgere i dipendenti nei piani di sviluppo della Qualità, nei Piani di Gestione dei Processi e nelle attività necessarie al miglioramento continuo;
- ✓ eseguire il monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di Qualità dei propri Iscritti.



---

Il Direttore  
(Dott. Fabrizio Plebani)